

# プライバシーポリシー

インタービレッジ株式会社（以下「弊社」）は、個人情報の重要性を認識し、お客様に個人情報を安心してご提供いただくため、以下のとおり個人情報を含めた利用者情報の取扱いについて定めるとともに、「個人情報の保護に関する法律」、その他関係法令等を遵守して、個人情報の保護に努めます。

## 第1条 利用者情報

本ポリシーにおける「利用者情報」とは、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義される「個人情報」をいい、以下同様とします。）、利用者の識別に係る情報及び当社と提携する企業による提携サービスの提供に伴い取得した利用者に関する情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものをいいます。

## 第2条 利用者情報をご提供いただく目的

1. 弊社の提供するサービス（以下「弊社サービス」といいます。）に関する本人確認、弊社サービスの提供、維持、保護及び改善のため
2. 弊社サービス提供にあたってお客様（法人の場合はその担当者を含みます。以下、同じ。）からのお問い合わせや弊社からの専門サービスを提供するため
3. 弊社サービスに関わる弊社主催の研修、セミナー等の情報を案内するため
4. 弊社が依頼された内容を実現するために第三者、その他のビジネスパートナー（以下「ビジネスパートナー」）にお客様の同意を前提にした利用者情報の提供を行うため
5. 弊社サービス若しくは商品の開発・改善を目的とした調査・検討を行うため
6. 弊社サービス若しくは商品に関する統計的資料を作成するため
7. 弊社サービスの利用規約およびポリシー等（以下、規約等とします。）に違反する行為に対応するため
8. 弊社サービスの規約等の変更などを通知するため
9. 弊社サービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
10. その他上記の利用目的に付随する利用目的のため

## 第3条 ご提供いただく情報の種類

1. お客様のお名前、ご住所、お電話番号、FAX 番号、Eメールアドレス、ホームページアドレス、会社名、部署名、その他弊社がサービス等を提供するうえで当社が必要と認めてお客様から提供を受けた情報。
2. お客様が弊社サービスの利用において、他のサービスとの連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

#### 第4条 お客様の利用情報の収集方法

1. 弊社ホームページ等におけるパソコン画面などへのお客様の入力による方法(前条第1項に定める情報)
2. 弊社へ所定の書類へのお客様の記入による方法(前条第1項に定める情報)
3. 弊社担当者が口頭又は電話等のお客様から伺った個人情報を記録することによる方法(前条第1項に定める情報)
4. お客様が弊社サービスの利用において、他のサービスとの連携を許可することにより、当該他のサービスから提供される方法(前条第2項に定める情報)

#### 第5条 お客様の個人情報の外部送信、第三者提供について

弊社は、上記利用目的に基づいて収集した利用者情報のうち個人情報について、個人情報保護法その他の法令に基づく開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ利用者の同意を得ないで外部送信または第三者提供を行うことはありません。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。

1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
2. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
4. 弊社が上記利用目的の達成に必要な範囲内において利用者情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
5. 合併その他の事由による事業の承継に伴って利用者情報が提供される場合

#### 第6条 個人情報の開示手続

弊社は、お客様から、第9条の連絡先に対し、個人情報保護法の定めに基づき書面で個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを公的書類によって確認の上で、お客様に対し、遅滞なく当該お客様の個人情報(それが存在しない場合にはその旨)の開示を行います。ただし、個人情報開示におきましては、当該個人情報開示書面の交付と引き換えに、手数料(1件当たり500円)を下記連絡先の窓口にて頂戴いたしますので、予めご了承ください。

#### 第7条 個人情報の訂正、利用の停止及び削除

1. お客様が、個人情報保護法に基づき、①個人情報が真実でないという理由、②弊社が上記利用目的の範囲を超えてお客様の個人情報を取り扱ったという理由、または③弊社が上記理由を偽り

その他不正の手段によってお客様の個人情報を収集していたという理由によって、第9条の連絡先に対し、当該個人情報の訂正または利用の停止を書面で求められた場合には、公的書類に基づきご本人確認を行ったうえで、上記各理由について遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の訂正または利用の停止の判断をして、お客様に通知します。

2. 弊社は、お客様から、下記の連絡先に対し、当該個人情報の消去を書面で求められた場合には、弊社が消去を必要と判断する限り、当該個人情報の消去を行い、その旨の通知をお客様に行います。なお、弊社が消去を必要と判断しなかった場合にも、その旨をお客様に通知いたします。
3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

#### 第8条 プライバシーポリシーの変更

1. 本プライバシーポリシーの内容はお客様に通知することなく変更されることがあります
2. 変更後のプライバシーポリシーについては、弊社が別途定めた場合を除いて、弊社のウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

#### 第9条 利用者情報に関する連絡先

住所：〒150-0003 東京都渋谷区渋谷1-8-3 TOC 第一ビル6F  
担当部署：インタービレッジ株式会社 個人情報保護管理者宛  
メールアドレス：privacy@intervillage.co.jp

発効日：2019年2月1日  
インタービレッジ株式会社  
代表取締役 内村健司